

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN AKREDITASI	1.	Mengeluarkan surat pengesahan penerimaan permohonan secara bertulis dalam tempoh tiga (3) hari dari tarikh penerimaan permohonan dari syarikat/organisasi.
	2.	Menghantar Sijil Akreditasi kepada CAB dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan Ketua Pengarah.
	3.	Memberikan maklumbalas bagi pertanyaan umum yang diterima secara bertulis dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh pertanyaan diterima.

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENGELUARKAN SURAT PENGESAHAN PENERIMAAN PERMOHONAN SECARA BERTULIS DALAM TEMPOH TIGA (3) HARI DARI TARIKH PENERIMAAN PERMOHONAN DARI SYARIKAT/ORGANISASI PADA TAHUN 2024

Suku	Bulan	Bilangan surat pengesahan dihantar dalam tempoh 3 hari	
Pertama	Januari	100 % (2 / 2)	
	Februari	100% (3 / 3)	
	Mac	100% (5 / 5)	
Kedua	April	100% (6 / 6)	
	Mei	100% (6 / 6)	
	Jun	66% (2 / 3)	
Ketiga	Julai	Peralihan kepada E-Acc 2.0 (surat pengesahan dihantar terus melalui sistem)	
	Ogos		
	September		
Keempat	Oktober		
	November		
	Disember		
			JUMLAH: 96% (24/25)

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENGHANTAR SIJIL AKREDITASI KEPADA CAB DALAM TEMPOH TUJUH (7) HARI BEKERJA SELEPAS KELULUSAN KETUA PENGARAH PADA TAHUN 2024

Suku	Bulan	Peratusan (%) sijil yang dihantar dalam tempoh 7 Hari
Pertama	Januari	60 % (9 / 15)
	Februari	50% (1 / 2)
	Mac	60% (2 / 3)
Kedua	April	50% (3 / 6)
	Mei	60% (3 / 5)
	Jun	100% (3 / 3)
Ketiga	Julai	100% (3 / 6)
	Ogos	77.7% (7 / 9)
	September	50 % (1 / 2)
Keempat	Oktober	41.6 % (5 / 12)
	November	100% (4 / 4)
	Disember	-
		JUMLAH: 42.9 % (41/67)

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MEMBERIKAN MAKLUMBALAS BAGI PERTANYAAN UMUM YANG DITERIMA SECARA BERTULIS DALAM TEMPOH LIMA (5) HARI BEKERJA DARI TARIKH PERTANYAAN DITERIMA PADA TAHUN 2024

Suku	Bulan	Jumlah maklum balas yang dijawab dalam tempoh 5 hari
Pertama	Januari	100% (66 / 66)
	Februari	100% (63 / 63)
	Mac	100% (45 / 45)
Kedua	April	100% (49 / 49)
	Mei	100% (47 / 47)
	Jun	100% (72 / 72)
Ketiga	Julai	100% (60 / 60)
	Ogos	100% (96 / 96)
	September	100% (46 / 46)
Keempat	Oktober	100% (78 / 78)
	November	100% (40 / 40)
	Disember	100% (27 / 27)
		JUMLAH: 100% (689 / 689)